

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Siklós Előd** *egyéni kistermelő*, mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által a www.naturmajor.hu domain név alatt üzemeltetett portál igénybevételére, továbbá a portálon keresztül elérhető és a Szolgáltató által üzemeltetett webáruház használatára, a webáruházon keresztül **Natúr Major** elnevezés alatt forgalmazott saját termesztésű süngomba (*Hericium erinaceus*) alapú tinktúra (a továbbiakban: **Termék**) megvásárlására irányadó általános szerződési feltételeket, továbbá ennek keretében az adott Terméket igénybe vevő megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a Szolgáltató és a Megrendelő a továbbiakban együttesen, mint: **Felek**).

Jelen ÁSZF közzétételére online, a www.naturmajor.hu/aszf.html aloldalon keresztül kerül sor.

I./ A Szolgáltató adatai

A Szolgáltató neve:	Siklós Előd egyéni kistermelő
A Szolgáltató székhelye:	H-2045 Törökbálint, Felsővár utca 40.
A Szolgáltató kapcsolattartási elektronikus levelezési címe:	info@naturmajor.hu
A Szolgáltató FELIR azonosítója:	AB4544389
A Szolgáltató NÉBIH azonosítója:	NEBIH1070430678
A Szolgáltató adószáma:	90624412-1-33
A Szolgáltató bankszámlaszáma:	10700268-72941979-51100005

A Tárhely-szolgáltató adatai:

Inelton Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (wlink.hu) – székhelye: H-1116 Budapest, Sipos Pál utca 40.; cégjegyzékszám: 01-09-919081; adószáma: 14771099-2-43, kezelési tevékenysége: webtárhely és rendszerüzemeltetés (a webshop működéséhez szükséges adattárolás).

Az adatfeldolgozó a GDPR 28. cikk szerinti feltételek mellett jár el; biztonsági intézkedések, naplózás, törlés/visszaszolgáltatás biztosított.

II./ Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben részletezett Szolgáltatás és Termékértékesítés kereteit a polgári törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény** (a továbbiakban: **Ptk.**), Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény** (a továbbiakban: **Ektv.**), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II.26.) Korm. rendelet**, a fogyasztó és a vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló **373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet**, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló **19/2014. (IV.29.) NGM rendelet**, illetőleg az elektronikus kereskedelmi szolgáltatással összefüggő, közzétételi kötelezettséggel járó súlyos jogsértésekről, valamint a

fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet módosításáról szóló **453/2016. (XII.19.) Korm. rendelet** szabályozza, mely jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

Jelen Szabályzat **2026.08.24.** napjától visszavonásáig hatályos, melyet a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani.

A Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan üzemeltetett www.naturmajor.hu Honlap (a továbbiakban: **Honlap**) látogatója, amennyiben a Szolgáltató által üzemeltetett Honlapra belép, vagy annak tartalmát bármilyen módon megismeri – abban az esetben is, amennyiben nem igénybe vevője Szolgáltatásnak –, a Honlap használatával elfogadja, hogy rá nézve a Honlap használatával kapcsolatos valamennyi szabályzat, illetőleg a jelen ÁSZF-ben rögzítettek automatikusan érvényesülnek. Amennyiben a Honlap látogatója nem fogadja el a jelen ÁSZF-ben rögzített felhasználási feltételeket, úgy a Honlap tartalmának megtekintésére nem jogosult, a használatból eredő esetleges igényének megtérítésére pedig kellő alappal nem hivatkozhat.

A Szolgáltató minden jogot fenntart magának a Szolgáltatás, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Szolgáltatás terjesztésének tekintetében. A Szolgáltató kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a Szolgáltatás kapcsán a Honlapon, avagy egyéb hirdetési felületeken megjelenő tartalmak, vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, átalakítása, feldolgozása, továbbá tilos a Szolgáltatás bármely részének harmadik fél részére történő értékesítése.

A Szolgáltató a Honlapot forgalmazóként üzemelteti. A Szolgáltató a weblapján részletesen feltüntetett és megnevezett, saját termékeit jeleníti meg. A webshopban feltüntetett Termékek vonatkozásában az Adásvételi szerződés a Szolgáltató által forgalmazott Termékek esetében a Szolgáltató, mint Eladó és a Megrendelő, mint Vevő között jön létre.

A vásárlással kapcsolatos fogyasztói jogok a Szolgáltatóval, mint Eladóval szemben közvetlenül érvényesíthetőek. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a honlapon keresztül, avagy a honlap illetéktelen feltüntetése útján közölt, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel, vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával, avagy megszüntetésével kapcsolatosan. A Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget az ilyen jelleggel, jogellenesen közvetített termékek minőségéért, biztonságáért és jogszabályoknak való megfeleléséért, továbbá ezen tulajdonságok ellenőrzéséért.

A Szolgáltató tájékoztatja továbbá a Megrendelőket, hogy a honlapon keresztül értékesített termékek vonatkozásában a magyarországi, továbbá az Európai Unió jogszabályokban foglalt rendelkezések betartásával jár el.

III./ A Szolgáltatás tárgya, a Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Szolgáltató az általa eladásra kínált Termékek pontos megnevezését, leírását, bruttó árát, igénybevételének feltételeit részletesen szerepelteti weblapján.

A Szolgáltató kizárólag olyan Terméket értékesít, mely előállítására engedéllyel rendelkezik, továbbá összetevőiben megfelel valamennyi hatályos magyar és uniós jogszabályokban meghatározottaknak. A Termék élelmiszernek minősül.

A jelen ÁSZF a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan teljes körűen szabályozza a Felek jogait és kötelezettségeit. A Megrendelő a Szolgáltatás igénybevételével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és a Honlapon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezeléshez hozzájárul.

A Szolgáltató kijelenti, a Megrendelő pedig kifejezetten elfogadja, hogy a közöttük létrejövő jogviszony kapcsán sem jogszabály, sem pedig a jelen ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt.

Megrendelő lehet minden cselekvőképes 18. életévét betöltött természetes személy, továbbá jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság. Cselekvőképtelen, illetőleg korlátozottan cselekvőképes személy a szolgáltatást nem veheti igénybe.

A Szolgáltató feltételezi, hogy a Megrendelő szellemi teljesítőképességének teljes birtokában van, így felelősséget tud vállalni saját döntéseiért. Amennyiben a Szolgáltatás teljesítése során ennek ellenkezője derül ki, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatás további nyújtásától egyoldalú nyilatkozattal elállhat.

A Szolgáltatás igénybevétele feltételezi a Megrendelő részéről az internet, illetőleg az érintőképernyős elektrotechnikai felületek technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. A Szolgáltató a fentiekből eredő mindennemű felelősséget és Megrendelői kár megtérítési kötelezettségvállalást kizár.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa nyújtott Szolgáltatás folyamatos legyen, azonban felelősségét kizárja a rajt a kívül álló okokkal összefüggésben keletkezett hibákért és azok következményeiért, így különösen, de nem kizárólagosan az internetes szolgáltatás bármely okból történő kimaradásáért, egyéb technikai hibákért, leállásokért, az információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, a mások által elhelyezett romboló alkalmazások, programok, vírusok okozta hibákért, illetőleg ezek következményeiért. A Megrendelőt terheli a számítógépe, mobil eszköze, illetve az azokon található adatok védelmének kötelezettsége.

A weboldalon közzétett információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről a Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a Megrendelő minősül ajánlattevőnek. Az adásvételi szerződés kizárólag abban az esetben jön létre a Felek között, amikor a Megrendelő ajánlatának elfogadásaként a megrendelést a Szolgáltató visszaigazolja. Amennyiben a Megrendelő a Terméket megrendeli, úgy a Felek között az adásvételi szerződés magyar nyelven jön létre.

A Termék megrendelésének leadása kizárólag a weblapon keresztül, elektronikus úton lehetséges. Személyesen, telefax, telefon, e-mail, postai levél útján rendelés leadására nincs lehetőség, az ilyen módon érkezett megrendeléseket a Szolgáltatónak nem áll módjában teljesíteni.

A webáruházon keresztül leadott megrendelés ráutaló magatartással – jelölőnégyzet bejelölése, megrendelést indító gombra kattintás – tett jognyilatkozat, így a fentiek alapján a Felek, mint távollévők között létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek. A létrejött szerződés továbbá iktatásra nem kerül, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, utólagosan nem hozzáférhető, magatartási kódexre pedig nem utal.

A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatás nyújtásához szükséges hatósági engedélyekkel rendelkezik, illetve valamennyi szükséges bejelentést megtett.

A Szolgáltatás igénybevétele, így a webáruházban történő rendelés leadása regisztrációhoz nem kötött, a Megrendelőnek nincs lehetősége regisztrálni a honlapra. A Megrendelő a rendelés folyamán az alábbi adatok megadására köteles:

- Átvevő neve:
- Választott átvévpont neve és címe:
- Telefonszám:
- E-mail:
- Darabszám:
- Számlázási név és cím:
- Adószám (céges vásárlás esetén):

A sikeres megrendelés előfeltétele az ÁSZF és a Szolgáltató Adatvédelmi szabályának megismerése, elfogadása, egyben a Szolgáltató általi adatkezeléshez való hozzájárulás megadása.

A Megrendelő vállalja, hogy a rendelés során megadott személyes adatait szükség szerint naprakészen tartja, a változásokat bejelenti, ennek elmaradásából eredő valamennyi kár tekintetében a Szolgáltató felelősségét kizárja.

IV./ A Szolgáltatás díja

A Szolgáltatás kizárólag díjfizetés ellenében jön létre, az adott Termék leírása és vételára a Termék adatlapján olvasható. Az ár forintban értendő bruttó összeg azzal, hogy a Szolgáltató tevékenységét alanyi adómentes formában végzi.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás díj kerül a Honlapon felületére – ide értve különösen, de nem kizárólagosan: nyilvánvalóan téves, rendszerhiba miatt megjelenő vételár –, úgy a Szolgáltató nem köteles és nem kötelezhető a Termék hibás áron történő értékesítésére. Ilyen jellegű hibás megrendelés beérkezése esetén a Szolgáltató jogosult felajánlani a Termék megfelelő áron történő értékesítését, melynek megismerését követően a Megrendelőt megilleti az elállás joga. E körben a Felek külön is rögzítik, hogy hibás vételár feltüntetése esetén a Ptk. szerinti feltűnő értékaránytalanság keletkezne. Amennyiben pedig a Felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a Felek kölcsönösen és egybehangzóan akaratnyilatkozata, úgy érvényesen jogviszony sem jön létre a Felek között, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

Amennyiben az adott Termék készlethiány miatt nem kapható, a Szolgáltató a Megrendelő azonnali e-mailes tájékoztatása mellett törölheti a Termék megrendelését, mely esetben a Felek között az adott Termék vonatkozásában a Szerződés nem jön létre.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Honlapon feltüntetett Szolgáltatás árváltoztatására, mely a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba azzal, hogy az árváltoztatás a módosítás időpontjában már megrendelt Szolgáltatásra nem vonatkozik.

V./ A Rendelés menete, a Szolgáltatás igénylésének feldolgozása és teljesítése

Termékek ismertetése, kiválasztása:

A Szolgáltató webáruháza felületén keresztül a Szolgáltató által meghatározott szempontok szerint mutatja be a Terméket. Az adott Termék lényeges tulajdonságairól, részletes jellemzőiről, áráról a Termék melletti leírás alapján tájékozódhat a Megrendelő.

Amennyiben a Megrendelő bármely Terméket meg kívánja vásárolni, úgy azt a „Rendelés” menüpont alatt található adatbekérő mező kitöltésével egyidejűleg teheti meg a „Megrendelés elküldése” ikonra kattintva.

A Megrendelő a Termékek darabszámát a megrendelés véglegesítése és leadása előtt a „Darabszám” adatbekérő mező kitöltésével adhatja meg.

A Megrendelő a rendelés leadásának véglegesítésekor fogadja el ezen szerződés feltételeit.

Ezt követően a Megrendelő a „Megrendelés elküldése” felíratra kattintva küldi el rendelését a Szolgáltató részére.

A Szolgáltatás igénybevételének feldolgozása a hét minden napján 0-24 óra között a Szolgáltató zárt elektronikus rendszerén belül történik meg. A megrendelés elküldése után 3 órán belül, de legkésőbb 2 munkanapon belül a Szolgáltató e-mailben az alábbiakról értesíti a Megrendelőt:

- **Automatikus visszaigazolás:** A Megrendelő tájékoztatása arról, hogy a rendelés megérkezett a Szolgáltató zárt rendszerébe az alábbi adatokkal (a rendelés dátuma, a megrendelt Termékek felsorolása, mennyisége, a Szolgáltatás ára, a szállítási költségek, a fizetendő végösszeg).

A "Megrendelés elküldése" gomb megnyomása után a rendszer egy visszaigazoló üzenetet jelenít meg az oldalon, a rendelés beérkezéséről, és hogy hamarosan e-mailben kerülnek elküldésre a fizetéshez szükséges adatok.

Amennyiben a visszaigazolás a Megrendelő adatait bármely okból tévesen tartalmazza, úgy ennek tényét a Megrendelő köteles haladéktalanul e-mailben közölni a Szolgáltatóval, a helyes adatok egyidejű megadásával. Amennyiben a Szolgáltató visszaigazoló és a szerződést létrehozó e-mailje 2 munkanapon belül nem érkezik meg a Megrendelőhöz, ennek tényéről a Megrendelő köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen pontban foglaltak szerinti visszaigazolás csupán egy zárt rendszer által generált automata visszaigazolás, az Szerződést nem keletkeztet.

Amennyiben az ajánlati kötöttség fenti, 2 munkanapon belüli időtartama alatt a Megrendelőhöz nem érkezik meg a Szolgáltató visszaigazoló e-mailje, a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól. Amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Megrendelő hibás e-mail címet adott meg a regisztráció során, vagy a Megrendelő e-mail fiókjának telítettsége okán a Megrendelő nem tud üzenetet fogadni, úgy a Szolgáltató kizárja a felelősségét a rendelés meghiúsulásaért és a szerződés létrejöttének elmaradásáért.

- **A Szolgáltató Megrendelést (szerződéses ajánlatot) elfogadó szerződéses nyilatkozata**, amely legkésőbb a megrendelésedtől számított 2 munkanapon belül visszaigazolja a megrendelés teljesíthetőségét.

A Szolgáltató megrendelést visszaigazoló e-mailje polgári jogi értelemben a Megrendelő által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel létrejön a Szerződés a Felek között. A Szerződés létrejöttének az időpontja az az időpont, amikor a Szolgáltató visszaigazoló e-mailje a Megrendelő e-mail fiókjában hozzáférhetővé válik. A Felek között online módon megkötött szerződés a Termék adásvételére, illetve a Szolgáltatás nyújtására irányuló, távollevők közötti elektronikus úton létrejött szerződésnek minősül. A Szerződés alapján a Szolgáltató a Termék tulajdonjogának átruházására, továbbá a Megrendelő részére történő kiszállításáról gondoskodni köteles. A Megrendelő kötelezettsége a vételár és a szállítási költség megfizetése, továbbá a Termék átvétele. A Szerződés a Szolgáltató és a Megrendelő szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítésével együtt szűnik meg. A Szerződést megszünteti továbbá az is, ha bármelyik Fél elállási jogát gyakorolja.

VI./ Fizetési feltételek

A Szolgáltatás kizárólag banki átutalás útján történő fizetéssel vehető igénybe. Átutalással történő fizetés esetén a Megrendelő a Termék vételárát és a szállítási költségeket a Szolgáltató visszaigazoló e-mailjében található bankszámlára 3 napon belül köteles banki átutalás útján teljesíteni. A Szolgáltató kizárólag a vételár bankszámláján történő jóváírását követően köteles a Termék Megrendelő részére történő szállítása iránt gondoskodni.

A Szolgáltató minden megrendelésről számlát állít ki a Megrendelő nevére és címére, melyet elektronikus úton küld meg a Megrendelő részére.

A Termék vételára nem tartalmazza a Termék szállítási költségeit, melyet a Szolgáltató weblapján szereplő szállítói partnerén keresztül, a weblapon elérhető díjazás ellenében tud teljesíteni. A Termék személyes átvételére a Szolgáltató nem biztosít lehetőséget, a szállítás díját a Megrendelő a vételár összegével együtt köteles megfizetni a szerződés létrejötte esetén. Amennyiben a Megrendelő 14 napon belül nem veszi át a személyes átvétellel megrendelt terméket, a Szolgáltató úgy tekinti, mintha a Megrendelő elállt volna a vásárlástól, ennek megfelelően a megrendelést törli.

VII./ Elállás

Az elállás jogának gyakorlása kapcsán a Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a jelen pont rendelkezései csak a fogyasztónak minősülő Megrendelőkre vonatkozik. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A fogyasztónak minősülő Megrendelő az Európai Parlament és a Tanács **2011/83/EU**

számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II.26.) Korm. rendelet** szabályozása értelmében a Fogyasztót nem illeti meg az elállás joga Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül kezdte meg, és Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási jogát elveszíti;

A Fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát az alábbi esetekben:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Fentiek alapján az egészségvédelmi és higiéniai szabályokat betartva bontott, vagy sérült csomagolású Terméket a Szolgáltató nem köteles visszavenni.

Ha Fogyasztó az elállás jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz (elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségek bármelyikére. Az elállási szándéknyilatkozat mintáját a jelen ÁSZF **1. sz. Melléklete** tartalmazza.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó eljárás szabályai

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül elküldi a Szolgáltató részére. Amennyiben a Fogyasztó postai úton küldi meg elállási nyilatkozatát, akkor a postára adás dátumát, amennyiben e-mailen keresztül, akkor az e-mail küldésének idejét kell figyelembe venni a határidő számítás szempontjából.

A bizonyíthatóság szempontjából a postán megküldött elállási nyilatkozatot ajánlott küldeményként, az e-mailben küldött elállási nyilatkozatot pedig kézbesítési jelentés kérésével kell megküldeni.

A Fogyasztót terheli annak a bizonyítása, hogy elállási jogát az e fejezetben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Szolgáltató köteles észszerű határidőn belül visszaigazolni a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt Terméket a Szolgáltató székhelyére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő megtartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja, vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a Terméket.

A Termék visszaküldés költsége a Fogyasztót terheli. A Termék visszaküldésén kívül a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Felelősség az értékcsökkenésért

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az elállási jog gyakorlása esetén követelje a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést, illetve észszerű költségeinek megtérítését.

A vételár visszatérítése

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 15 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által megrendelt Termék vételárát.

A vételár visszatérítése során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, amennyiben a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételét kifejezetten kéri, és ennek feltételeit előzetesen a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja. Az ilyen visszatérítési mód alkalmazása miatt a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Szolgáltató jogosult a vételár visszafizetését mindaddig visszatartani, amíg a Terméket a Fogyasztótól vissza nem kapta, avagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlő módon a Termék visszajuttatását.

VIII./ Hibás teljesítés, Kellékszavatosság, Termékszavatosság

Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

Kellékszavatosság

A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény** rendelkezései mentén.

A Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást, vagy a kicserélést a Megrendelő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás (vételár) arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. A Megrendelő az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított kettő éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági igény nem érvényesíthető.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Ingó dolog (Termék) hibája esetén a Megrendelő – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékiszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Megrendelő a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékiszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékiszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékiszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesíteni nem lehet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Megrendelő közvetlenül a gyártóval szemben érvényesítheti.

IX./ Adatkezelés

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez az adatkezelés kötelező.

A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatainak kezelése során az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően jár el. A Honlap adatkezelési tájékoztatója folyamatosan elérhető a www.naturmajor.hu/adatkezeles.html linken.

A Megrendelő részéről igényelt Szolgáltatás esetén a jelen ÁSZF elfogadásával együtt a Szolgáltató az Adatkezelési tájékoztató elfogadását is vélelmezi.

X./ Szerzői jog, titoktartás

A Szolgáltató által forgalmazott Termékek, a Szolgáltató honlapja, valamint annak teljes szöveges és grafikus megjelenése, tartalma, illetőleg a működéséhez szükséges minden egyes összetevő (a továbbiakban együttesen: **Szellemi alkotás**) szerzői jogi védelem alá esik, amelynek jogosultja a Szolgáltató a Szerzői jogról szóló **1999. évi LXXVI. törvény** rendelkezéseinek megfelelően. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított felhasználási engedélyen kívül a Szolgáltató valamennyi szellemi alkotásokhoz fűződő jogot fenntart magának.

A Szolgáltató, mint jogtulajdonos, egyben, mint a honlap üzemeltetője nem járul hozzá a közzétett tartalmak részben, vagy egészben történő üzleti célú felhasználásához, a tartalom változatlan, vagy nagymértékben hasonló módon történő átvételéhez, többszörözéséhez, terjesztéséhez, nyilvános előadásához, átdolgozásához, vagy egyéb módon történő felhasználásához. Fentiekre tekintettel tilos a Honlapon megjelenő tartalom, vagy annak bármely részletének – beleértve az ingyenes anyagok, a prezentációk, a felvételek, a bejegyzések, az ismertetőket, a tájékoztatókat, az ábrák megjelöléseket, a saját képeket, és minden más információ és adat – másolása, többszörözése, újra nyilvánosságra hozatala, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba történő beépítése, mind elektronikus, mind analóg, mind egyéb formában, valamint értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. Tilos továbbá a szellemi tulajdon kereskedelmi célból megvalósuló, online, illetve bármely digitális vagy analóg adathordozó útján történő hasznosítása, így különösen forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése, vagy értékesítése.

A Megrendelő a honlap tartalmát, illetve annak részeit kizárólag saját, személyes célra használhatja.

A Szolgáltató szolgáltatásának valamennyi elemére, domain-nevére, az azokkal képzett másodlagos domain nevek, valamint internetes reklámfelületeire egyaránt fenntartja minden jogát.

Tilos a honlap tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése, a megrendelői azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése, bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a honlap vagy annak bármely része módosítható, vagy indexelhető.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a honlapján, illetőleg a Szolgáltató bármely alkotásában található információkat előzetes bejelentés nélkül megváltoztassa.

A Honlapon és a Szolgáltató bármely alkotásában található adatok és információk nem minősíthetők úgy, mint a Szolgáltató tanácsa bizonyos szolgáltatások igénybevételére, vagy bármiféle magatartás tanúsítására. A Honlap látogatóinak minden esetben javasolt előzetesen megbizonyosodniuk arról, hogy az általuk követendőnek ítélt gondolatok saját esetükre vonatkoztatva ténylegesen a legmegfelelőbbek-e. A Szolgáltató kizár a Honlap felhasználásából eredő, mindennemű felelősséget.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak okozott Szerzői jogsértésekért teljes kártérítéssel tartozik.

A Felek rögzítik, miszerint a jelen Szerződés ellátása során a másik Féllel, illetőleg annak tevékenységével kapcsolatban tudomásukra jutott bármilyen információt, tényt és különösen személyes adatot az üzleti titok, illetőleg a magántitok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint megőriznek a jogviszony megszűnését követően is. E körben rögzítik továbbá a Felek, miszerint a Megrendelő a jelen Szerződés teljesítése érdekében hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** előírásainak megfelelően feldolgozza, illetőleg kezelje. A Felek rögzítik, miszerint a Megrendelő ezirányú adatszolgáltatása önkéntes alapú, az adatokat a Szolgáltató pedig csak és kizárólag a jogviszony teljesítéséhez szükséges mértékben jogosult kezelni. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által kezelt adatok statisztikai célra, illetve adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítése érdekében felhasználhatóak, és személyazonosításra alkalmatlan módon átadhatóak.

XI./ Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

A Megrendelő észrevételeit, panaszait a Szolgáltató felé telefonon, e-mailben, illetőleg postai levél útján az alábbi elérhetőségen jelezheti:

Cím: H-2045 Törökbálint, Felsővár utca 40.
Telefonszám: +36-30-384-2392
E-mail: info@naturmajor.hu

A panaszokat a Szolgáltató az alábbiakban ismertetett, egyébiránt Honlapján külön is elérhető panaszkezelési szabályzatának megfelelően vizsgálja ki.

A Szolgáltató a panaszokat legkésőbb azok beérkezésétől számított **30** (harminc) napon belül kivizsgálja, és a panasz közlésével azonos módon tájékoztatja a panasztevő Megrendelőt a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a megrendelő rendelkezésére.

Telefonos panasz tételére kizárólag hétköznap **9:00** óra és **17:00** óra között van lehetőség.

A telefonos panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, úgy a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a telefonon közölt szóbeli panasz esetén a Megrendelőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküld. A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.

A panaszról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amely tartalmazza az alábbiakat:

- a. a Megrendelő neve, lakcíme,
- b. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c. a Megrendelő panaszának részletes leírása, a Megrendelő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d. a Szolgáltató nyilatkozata a Megrendelő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e. a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Megrendelő aláírása,
- f. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

- g. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően **30** (harminc) napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató köteles megindokolni.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát **5** (öt) évig köteles megőrizni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a Megrendelőt írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság, vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A Megrendelő a Szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a Felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében jogosult a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségei:

Pest Vármegyei Békéltető Testület – székhelye: H-1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2.; hivatali kapu/KRID: 560351920 e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu; telefonos ügyfélfogadás: (+36-1) 792-7881; ügyfélfogadási idő: Kedd 09:00–11:00, Csütörtök 09:00–11:00 (H–Sze–P: nincs ügyfélfogadás)

A békéltető testületi eljárás ingyenes, a Szolgáltatót pedig együttműködési kötelezettség terheli.

A jelen pont alapján a fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A Fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot is. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, mely az alábbi – [ide kattintva](#) – linken keresztül érhető el. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

XII./ Egyoldalú módosítás joga

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására mindazon esetekben, amikor azt a gazdasági körülményekben beállt változások, így különösen a Szolgáltatások fejlesztése iránti piaci igények, a Szolgáltatásra, vagy a Szolgáltató működésére vonatkozó lényeges feltételek változásai, vagy a jogszabályoknak való megfeleltetés indokolja. Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF módosítás hatályba lépését követően Szolgáltatást vesz igénybe, úgy az egyben az ÁSZF módosítás Megrendelő részéről történő elfogadását is magában foglalja.

A Szolgáltató e körben tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi Megrendelőre, valamint a Szolgáltatóra.

XIII./ Vegyes rendelkezések

A Felek kölcsönösen kötelezik magukat arra, hogy a jelen Szerződés teljesítése során felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel kívánják egymás között rendezni.

Amennyiben ez nem vezetne eredményre, vitás kérdéseik rendezésére kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti járásbíróság, illetőleg törvényszék kizárólagos illetékességét.

Abban az esetben, amennyiben jelen ÁSZF bármely része akár jogszabályváltozás, akár a Felek akaratán kívüli más okból érvénytelenné válik, a Felek egyező akaratával kijelentik, hogy a jelen ÁSZF bármely részének érvénytelenné válása nem érinti annak teljes érvénytelenségét, ha a szerződés céljának elérését a részleges érvénytelensége nem veszélyezteti. Abban az esetben, amennyiben a szerződés bármely része érvénytelenné válna az előzőekben hivatkozottak alapján, úgy a Felek kötelezettséget vállalnak a Szerződés módosítására oly módon, hogy az érvénytelenné vált részt olyan megállapodással pótolják, amely a Szerződés céljához a legközelebb áll és a Szerződés ezen részét érvényessé teszi.

Amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a Szolgáltató egyedi mérlegelése alapján egy-egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a jelen ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához. Ilyen esetben a Felek azonban kötelesek külön okiratban foglalt egyedi szerződést kötni egymással.

FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA

- a Szerződés felmondására irányuló szándék esetén kitöltendő és visszajuttatandó -

Siklós Előd egyéni kistermelő
r é s z é r e

Törökbalint
Felsővár utca 40.
2 0 4 5

Tisztelt Szolgáltató!

Alulírott,, jelen okirat aláírásával akként

n y i l a t k o z o m,

hogy élek felmondási jogommal az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

A szolgáltatás megnevezése:

A megrendelés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Kelt:

fogyasztó aláírása
(papíron tett nyilatkozat esetében)